

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぼこあぼこ熊本

公表日 令和7年3月日

利用児童数 令和6年10月31日

15回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・家庭的な雰囲気 ・外から見るより広い ・スペースを上手に使っている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			・バリアフリーではないが、 わかりやすい環境を作られている ・こどもがわかりやすい環境と思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・室内は、きれい。 ・加湿器等、感染対策が しっかりされている ・広いスペースで活動できていると思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・子どもの言動をよく見てくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1	・普段の会話の中から課題を 見出してきている。 ・課題を提案してくれる	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	・難しいことは、わかりませんが、 説明してくれている。	わかりやすく説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・季節感のある活動がある。 ・アイデアがあり、子どもが喜んでいる	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	2		・学校で交流しているので、 放課後等デイでは必要ないと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・利用者負担等、とても細かく説明 してくれました。 ・料金変更があった時 わかりやすく説明してくれた。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・しっかり説明を受けた	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				・研修会だけでなく色々な情報を くれるからありがたい。 ・啓発等お願いすると、全家族に 知らせてくれる。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1			・毎回、子どもの利用状況について 話してもらえる。 ・保護者不在が多く、あまり話せないが、 しっかり見てくれている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			・解決策など、具体的に教えてもらえる。 ・色々提案してくれる。 ・相談にのって、一緒に考えてくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・子どもの気持ちに沿ってくれている。 ・その日の本人の状況に合わせて 対応して関心を持っていてです。 ・スタッフの先生方も子供たちの事を自分の子供のように 大切にしてくれているのが安心している。 ・かなりのスムーズステップをとても喜んでくれている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2	2		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・日々の様子をよく教えてくれます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14		1		・ほこあほこ通信が楽しみです
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				・保護者保存用のマニュアルがあって安心です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				・毎月避難訓練があり、避難訓練を怖がらなくなったので、いざというとき強い
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・色々配慮してくださりありがたいです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				・小さな傷でも報告してくれる。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・自宅に送って頂いた時に、毎回スタッフと離れたがらないほど、大好きな人・場所になっていると思います。保護者としても嬉しい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・活動に対して、スタッフの方が全力で楽しんでいるのが、子どもを通じて感じる。子どもも楽しんでいると思う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・とても満足。 ・感謝しかない。 ・色々配慮してくれ助かります。