

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽこあぽこ川尻

公表日 令和6年9月30日

利用児童数 14名

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			子供が大きくなってきたからか、狭く感じる事がある	活動毎にスペースの確保をしていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2				十分な支援ができるように配置していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3			利用する事がないので、基準がよく分からない。	適切な設備の設置を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			出来ていると思う。	継続していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			親の知らない・見ない一面を教えてもらう事もあるので理解されていると思う。	特性やその時に応じた支援を心掛けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	3			公表されている事を初めて知ったので、これから確認したい。	事業所の情報の発信を積極的に行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				ご希望に沿った計画作成をしていきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2			要望や希望を聞いてもらっている。	適切で具体的な支援内容を心掛けていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	2				その度アセスメントを行い、計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			活動を楽しみにしている。	今後も楽しんでもらえるプログラムを考えていきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		7	3		聞いた事がないので、分からない。	地域との交流の場を設ける事を検討していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				見学时や契約時に丁寧に説明を今後していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	2				ご不明な点は、質問をしてもらい丁寧に分かりやすく説明をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	8	1			今後実施については検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2			送迎時に話を聞いているし、聞いてもらっている。	連絡帳の記入や送迎時に報告をし、保護者様からの情報提供は職員間で共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			色々と相談をしている。	話しやすい環境を作り、家族支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2			先生たちと話をすることで気持ちになる	連絡帳だけでなく、送迎時保護者様に寄り添えるよう心掛けます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	1			保護者会の開催等を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			子どものことだけでなく、家族のことや自分のことも相談にのってもらっている	今後も迅速に対応し、職員間での情報共有も行っていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			思います。	今後も特性に沿った対応をしていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2				活動概要や行事予定表の配布は今後も継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0				契約時に書面にて約束をし、その後は個人を特定出来るものは鍵のかかる場所に て厳重に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2				マニュアル等に変更がある場合は説明をその都度していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2			避難訓練をされている事は、知っている	今後も定期的に訓練を実施していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2				安全を確保するための周知徹底を行い、支援をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2			学校での怪我でも知らせてもらっている	発生した場合は、速やかな連絡・対応をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	2			迎えに行くと、帰りたくないと言われるので安心している。	これからも安心できる場所になれるよう心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	2			お友達や先生達と遊んだり、話をする事を楽しみにしてます。	毎日でも通所したいと思われる事業所内を目指していきたいとおもいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2			子供からだけでなく、先生からもその日の様子を聞く事が出来る。 相談も出来る	寄り添える支援を今後も心掛けていきます。